

A Claranet Portugal aposta na solução PdC | Portal de Colaborador da CIBEN para otimizar os processos e libertar tempo ao Departamento de Recursos Humanos.

# claranet

Fundada em 1996, a Claranet é um dos mais importantes prestadores europeus de *Managed Services*.

Presente em 6 países europeus, e com mais de 5000 Clientes empresariais, presta serviços especializados de *Hosting*, *Cloud Managed Hosting*, *Disaster Recovery*, *Desktop Management* e conta com uma equipa de 1000 colaboradores, 16 escritórios e 32 datacenters, gerando um Volume de Negócios superior a 225 milhões de euros.

Em Portugal, a Claranet tem uma equipa de 120 colaboradores, 5 *datacenters* e 3 escritórios em Lisboa, Porto e Faro.



## Principais necessidades

Com uma equipa em expansão a Claranet pretendia implementar uma solução que dotasse as várias áreas de autonomia relativamente às questões básicas de recursos humanos, tais como consultas de dados do funcionário, consulta, marcação e aprovação de férias, consulta de vencimentos e de declarações anuais para efeitos de IRS.

O sistema de organização da empresa, ao ser manual, obrigava a um esforço enorme e constante dependência em relação ao departamento de recursos humanos.



## A escolha do parceiro e solução

Segundo Sónia Rato de Jesus, directora de recursos humanos da Claranet Portugal:

*“a CIBEN foi desde o início o grande impulsionador do projecto porque conseguiu desenhar a resposta às nossas necessidades, foi de facto um parceiro e não um fornecedor. A solução da CIBEN pareceu-nos adequada porque para além de responder a um critério base que era a articulação com o software PRIMAVERA, ao nível dos recursos humanos, permitiu customizar as nossas necessidades.”*

**pdc**

portal de  
colaborador

O PdC é uma solução *web* desenvolvida com uma filosofia *self-service*, integrada com os recursos humanos do ERP PRIMAVERA, que permite estabelecer uma interação mais directa com os colaboradores, centralizar e informatizar dados dispersos em papel/Excel e melhorar o desempenho da gestão de recursos humanos.

Os processos disponíveis incluem:

Consulta e alteração de dados pessoais do funcionário;

Pedido, consulta e registo de férias e de alterações mensais ao processamento salarial — faltas e horas extra;

Consulta, download e impressão de Recibos de Vencimento e Declaração Anual de Rendimentos;

Mapa de Férias por Funcionário, Departamento, Empresa ou Grupo de empresas;

Mapas e estatísticas diversas;

Aprovações de férias e alterações mensais configurável por departamento e pelos Recursos Humanos;

Integração com ERP PRIMAVERA - Recursos Humanos, Microsoft Excel e Microsoft Exchange.

A implementação do projecto durou cerca de 2 meses e contou com o envolvimento quer da equipa de recursos humanos da **Claranet** Portugal quer das equipas de desenvolvimento e consultoria da CIBEN.

## Principais vantagens e expectativas

Implementada a solução e segundo a responsável:

*"a equipa tornou-se autónoma na consulta e alteração de dados pessoais. A grande mais-valia, em termos de consumo de tempo, para a área administrativa de recursos humanos centrou-se ao nível da distribuição e consulta de recibos de vencimento mensais, bem como o agendamento de férias, tarefas que consumiam o tempo equivalente a um trabalho de part-time. A implementação do PdC permitiu à equipa de recursos humanos disponibilidade para tarefas e projectos onde as pessoas puderam de facto acrescentar valor, em detrimento da execução de tarefas monótonas e sem perspectiva de evolução.*

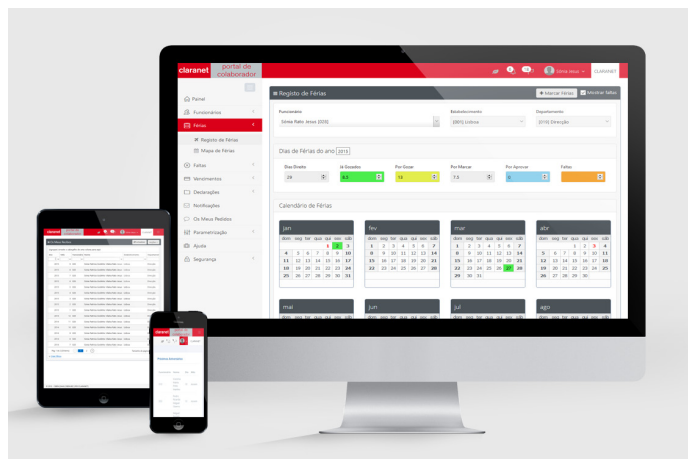
*Gostaria que o Portal de Colaborador pudesse nos próximos anos englobar a área de documentação de recursos humanos (ao nível de repositório de documentos pessoais e CVs), bem como integrar com a plataforma de avaliação de desempenho que é utilizada no Grupo **Claranet**. Projectos a discutir com a CIBEN."*

66

*A implementação do PdC permitiu à equipa de recursos humanos disponibilidade para tarefas e projectos onde as pessoas possam de facto acrescentar valor.*

99

Sónia Rato de Jesus, Directora Recursos Humanos



## Sobre a CIBEN

A CIBEN é uma empresa de consultoria em tecnologias de informação e soluções de gestão empresarial.

Especializada no desenho, desenvolvimento, implementação e suporte de *software* de gestão empresarial, tem como principal objectivo entregar serviços e soluções de valor acrescentado que optimizem processos e regras de negócio dos seus clientes.

Com uma equipa multidisciplinar de 30 colaboradores e localizações em Benavente e Lisboa, a CIBEN é um dos principais parceiros dos produtores de *software* PRIMAVERA, SAGE e Microsoft.

Presente no mercado desde 1992, a CIBEN conta diariamente com a confiança de mais 600 clientes empresariais.



**Microsoft Partner**  
Silver Application Development

BENAVENTE

☎ 263 518 180

✉ comercial@ciben.pt

LISBOA

☎ 214 011 939

🌐 www.ciben.pt